

UNIVERSIDAD DE COLIMA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Tema:

“Diagnósticos sociales como fundamento de la necesidad del departamento de trabajo social en el área escolar”.

Ponentes:

Mtra. Silvia Roacho Contreras

silroacho@ucol.mx

Mtra. Angélica Rubí Gómez Aro.

rubigomez_aro@ucol.mx

Filiación:

Profesora por horas en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima.

Número de trabajadora: 5449

Profesora por horas en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima.

Numero de trabajador: 4658

Resumen:

El objetivo de este trabajo es fundamentar la importancia del profesionalista de trabajo social en el área educativa, basado en resultados de dos diagnósticos sociales realizados en escuelas de nivel primaria en el municipio de Colima.

El diagnóstico social es un estudio previo a toda planificación o proyecto que consiste en la recopilación de información, su ordenamiento, interpretación y la obtención de conclusiones e hipótesis. (Rodríguez, 2007) para efectos de esta investigación se consideraron a dos primarias que arrojaron problemáticas sociales similares tales como violencia intrafamiliar y escolar; falta de valores e higiene personal, así como una reducida convivencia familiar afectando estos factores al desempeño académico y conductual de las y los escolares.

Frente a estos resultados de investigación consideramos indispensable la labor del profesional en trabajo social, ya que es un puente entre la escuela, la familia y la comunidad que promueve y contribuye a lograr la educación integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Galeana, 2003), sin olvidarnos del desarrollo humano y social que niños y niñas deben alcanzar en esta etapa de su vida.

Experiencias como éstas respaldan y fundamentan la reciente iniciativa de ley aprobada por el Congreso del Estado de Colima para generar espacios laborales de Trabajo Social y Psicología en todas y cada una de las escuelas del nivel básico.

Palabras clave: educación integral, diagnóstico social, trabajo social escolar.

SUMARRY

The objective of this work is to found the importance of the Social Work profesionist on the educational area, based on the results of two social diagnostics made on primary level schools of the municipality of Colima.

The social diagnostic is a previous study of all planning or project that consists on the compilation of information, its way of order, interpretation and the obtaining of conclusions and hypothesis. (Rodríguez, 2007) For this investigation were considered two primary schools that threw social issues such as domestic and school violence, lack of values and personal hygiene, as well as a reduced family connivance. These factors affect the academic and behavioral performance of the students.

In the sight of these investigation results, we considered indispensable the labor of the social worker professional, because is a bridge between the school, the family and the community that promotes and contributes to achieve the integral education by responding to the internal factors of social character that affect the teaching-learning process, (Galeana, 2003), without forgetting about the human and social development that children must reach on this phase of their life.

Experiences like these support and found the recent law initiative approved by the Colima State's Congress to generate workplaces of Social Work and Psychology on every single basic level school.

Introducción y marco de referencia

El plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Colima está centrado en el aprendizaje de los estudiantes y uno de los elementos más importantes en esta formación profesional es la Práctica Integrativa, cuyo objetivo principal es que el alumnado desarrolle las competencias técnica, integrativa, contextual y ética, en las cuales integra la información teórica a su quehacer profesional logrando hacer intervenciones sociales como es el diagnóstico, proyectos de intervención, evaluaciones y sistematización de la práctica (Plan Curricular Licenciatura en Trabajo Social UDC. 2004)

En el proceso de la formación profesional de las y los futuros trabajadores sociales dentro de la Modalidad de Práctica Integrativa en una de sus primeras etapas es la elaboración del diagnóstico social efectuándose en escenarios reales, en este caso, se retoman las experiencias de dos investigaciones realizadas en el año 2012 y 2014, de escuelas primarias del municipio de Colima, las cuales se hicieron con el objetivo de identificar las principales problemáticas que enfrentan la comunidad estudiantil incidiendo en su proceso educativo y socio-familiar.

Pese a estar ubicadas geográficamente en espacios diferentes, una de ellas en el centro del municipio y la otra en una colonia popular, los resultados obtenidos de ambos diagnósticos no distan mucho, encontrándose situaciones de violencia intrafamiliar y escolar, falta de valores e higiene personal, así como una reducida convivencia familiar afectando estos factores al desempeño académico y/o social de las y los escolares.

Para recabar dichas problemáticas en ambos diagnósticos se utilizó la misma metodología, es decir, técnicas como la entrevista, observación y el recorrido sensorial e instrumentos considerados importantes para la profesión como el cuaderno de notas, diario de campo y el estudio socioeconómico, las cuales permitieron registrar datos tanto del menor como de su sistema familia para sistematizarlos y con ello llegar a interpretar la realidad que acontece y los motivos

por los que se están presentando determinadas situaciones reflejadas en el ámbito familiar, social y escolar.

Cabe mencionar que la sistematización de las prácticas realizadas permite generar un análisis de la realidad en la cual se está interviniendo, teniendo cuidado de no estar tan cerca para perder objetividad ni tan lejos para hablar sin conocer, en otras palabras, se requiere tener la habilidad para estar en el mundo del otro y al mismo tiempo, estar fuera de ese mundo para ser capaz de mirarlo desde una perspectiva más amplia. Por tanto, permite entender las prácticas concretas como procesos históricos y dinámicos. En cierta forma es una manera de acercarnos a la realidad a partir de recortes y pedazos, una manera de comunicarnos con nuestro pasado para seguir construyendo presente y futuro. El objetivo central es aprender de la experiencia y construir nuevos conocimientos, lo que posibilita mejorar la práctica y compartirlos con quienes trabajan en el mismo ámbito (Rodríguez, 2008).

Desafortunadamente la mayoría de las y los trabajadores sociales no se involucran en este proceso por diversos factores, sin embargo para justificar la propuesta de los integrantes de la 57 Legislatura en el estado de Colima decretada el día 7 de mayo del 2015, en relación a la presencia de dos profesionistas en los niveles de educación básica, uno de ellos es Trabajo Social cubriendo un horario completo para fortalecer la formación académica de las y los escolares. Esta iniciativa responde al interés y preocupación con respecto al desarrollo integral de las niñas, los niños y adolescentes; haciendo énfasis además, de que el sistema educativo básico estatal pasa por alto la atención y resolución de problemáticas de la vida cotidiana de las y los alumnos, las cuales se presentan en forma de insuficiencias en los aspectos emocional, económico, social, cultural, familiar y comunitario. (AFmedios, 2015).

Para tal fin, es indispensable realizar una investigación para obtener los elementos y elaborar el diagnóstico ya sea de la comunidad escolar o del caso para proponer líneas de acciones para mejorar el sistema familiar y escolar de los y las menores que se ven inmersos en problemáticas de diversas índoles,

repercutiendo en su rendimiento académico y conductual. Los resultados obtenidos de ambos diagnósticos sociales se estudiaron desde un enfoque fenomenológico (Gayou, 2003), para conocer como los sujetos de investigación aprecian su mundo desde las creencias, percepciones, los significados que le dan a sus propias experiencias y como a través de ello, deciden sus acciones basándose en sus percepciones subjetivas. De ahí la infinidad de respuestas que se pueden obtener en función a una problemática específica y del trabajador social para interpretar en función también de su propia subjetividad la realidad.

Sin embargo el trabajador social tiene que emitir respuestas objetivas ante tales acontecimientos a los cuales se enfrenta él o la niña, y para ello, es necesario estudiar desde un determinado enfoque la realidad en la cual se pretende incidir, en este caso la *teoría de sistema*, retomada por Bertalanffy (1998), permite analizar los diferentes sistemas (familia, escuela, amigos, iglesia, etc.) en los cuales interactúa la o él menor día a día, aprehendiendo de ellos para forjar sus comportamientos y actitudes que le permiten enfrentar el mundo, reflejándose parte de ello en el ámbito escolar. Otro aporte para comprender (o estudiar) las dinámicas que juegan las familias monoparentales a las cuales pertenecen algunas niñas y niños de ambos escenarios, es la *Teoría Social* de Amartya Sen (2000), comprendido en el capítulo *el Desarrollo de la Libertad*, va encaminado a las madres jefas de familia que enfrentan al mundo con diversas desventajas como son trabajos mal remunerados, jornadas excesivas de trabajo para llevar a casa un poco más de dinero, el nivel académico, competitividad ante otras mujeres con mejores condiciones laborales, y no muy lejos la desigualdad de género en los puestos de trabajo, entre otras situaciones más que se podrían mencionar. Aunado a ello, está la exigencia del profesorado para que presten atención en sus hijas e hijos que presentan bajo rendimiento escolar, indisciplina, nula higiene personal, poca convivencia familiar, entre otros, sin considerar el agotamiento físico que tuvo durante el día para llevar el sustento económico y alimentar a los que dependen de ella, dejando de lado en muchas de las ocasiones otros aspectos como las tareas escolares y aún más delicado, el aspecto afectivo que las y los hijos requieren para su sano desarrollo integral.

Ante tales situaciones las y los menores comúnmente se ven vulnerables para responder a las exigencias académicas y de normas morales y jurídicas establecidas en la sociedad, ante tal vulnerabilidad es importante la figura del profesionalista en Trabajo Social en el área escolar, de acuerdo a Galeana (2003), este profesionalista promueve y contribuye a lograr la educación integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto es posible desarrollando las funciones de *investigación* al identificar los factores económicos, sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar; *programación* al establecer coordinación con instituciones de servicios sociales; *educación y orientación social* al realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario y *asistencia* al realizar estudios sociales a escolares con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y de conducta; entre otras acciones más que van ligadas a las funciones del trabajador social en el área escolar.

METODOLOGÍA

Los diagnósticos realizados permitieron analizar los factores que inciden en los procesos de enseñanza-aprendizaje y de socialización en las y los menores para enfrentar al mundo, desde este punto partiremos que la investigación realizada se abordó desde lo cualitativo para comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes (y no del investigador) en su ambiente natural y en relación a su contexto (Hernández, 2010) sociocultural.

Como primer punto mencionaremos que la muestra en la primaria del turno vespertino fue de 73 escolares tomados al azar de un total de 134 y de la segunda correspondiente al turno matutino se consideró a 122 de los 325 menores, de los cuales el cincuenta por ciento fue al azar y la otra parte fue selectiva por parte de las docentes, es decir, de aquellas niñas y niños que presentaron alguna situación en particular. El instrumento de las cédulas permitieron en ambas primarias identificar rubros relacionados a la composición familiar, estatus socioeconómico, tipo de la casa-habitación, salud, educación, recreación, entre otros aspectos para tener un acercamiento a la vida de las y los menores. No obstante la investigación fue más allá de solo recabar información, es decir se utilizó la técnica cualitativa y muy común entre las y los trabajadores sociales, la *entrevista semi estructurada* (Gayou, 2003), es decir, permite realizar una secuencia de preguntas sugeridas de diferentes temas, las cuales se van desarrollando de acuerdo con la situación del entrevistado (a) sea en las y los niños, padre, madre o abuela materna y profesoras del grupo al cual correspondía el caso con el fin de corroborar la información proporcionada por las y los menores en la cédula y obtener otros datos indispensables para el diagnóstico social.

La observación (Ander-Egg, 1995), fue otra de las técnicas empleadas en este proceso de investigación, la cual se considera fundamental para interpretar los movimientos corporales, gestos o cualquier información no verbal emitida por la persona ante determinada pregunta, y con ello constatar la correlación de respuestas emitidas.

Cabe señalar que tanto las técnicas como el instrumento empleados en la investigación se registraron en otro instrumento vital para el trabajador social: El *cuaderno de notas*, registrando todos aquellos acontecimientos que vivencio y observo importantes para su investigación. (Ander-Egg, 1995), el cual sirve mucho de apoyo para posterior a ello registrar de una manera más sistemática la información, ello es *el diario de campo*, (Sánchez, 2004), el cual facilitó mucho para la obtención de datos.

Otro de los requerimientos para elaborar el diagnóstico fueron los recursos humanos, indispensables ya que sin éstos no fuera posible la intervención, pues las acciones van justamente encaminadas para atender sus necesidades, ente ellos figuran el personal docente, los y las alumnas, padres de familia, equipo de práctica y profesora responsable de éste. Otro de los recursos fueron los técnicos tales como laptop, USB y proyector multimedia, ya que por medio de ellos se facilitó la redacción y estructuración de éste, finalmente el recurso financiero se destinó al transporte y comidas que las estudiantes invirtieron.

Cabe señalar que los estudios socioeconómicos aplicados en cada uno de los escenarios no fue el mismo, su construcción implico observar el entorno físico y en donde está inserta la primaria y el contexto sociocultural en el cual se desenvuelven las y los menores para determinar los rubros a considerarse en su estructura

RESULTADOS

El diagnóstico social realizado en la Escuela Primaria Salvador Allende, permitió conocer los niveles de vida tomando en cuenta aspectos: personales, familiares, escolares, salud, alimentación y vivienda

el estudio socioeconómico aplicado en las dos primarias contemplo rubros similares como composición familiar en el cual se obtiene datos de números de personas que viven en casa, edades y ocupación; escolaridad y aspectos de salud; obteniéndose los siguientes resultados que no distan mucho entre un plantel educativo y otro.

Composición familiar existe un porcentaje similar entre aquellos menores que pertenecen a la familia nuclear y extensa, sin embargo en ambas situaciones se dan casos de violencia intrafamiliar por el uso y abuso de alcohol, machismo y en casos la drogadicción. Por otra parte están las familias monoparentales, es decir, él o la menor está a cargo de mamá y rara vez del padre, sin embargo en ambos casos los tutores ocupan gran parte del día en el trabajo por lo que están sujetos las y los menores a pasar la mayor parte de los tiempos solos en casa. En otros casos son llevados desde su turno de salida de la primaria a casa de abuelos o tíos y posteriormente al término de la jornada del trabajo son recogidos y llevados a casa. Otro tipo de dinámica que se da en menores de padres separados son las convivencias que tienen con el padre los fines de semana o de turnarse una semana con cada progenitor, dichos lapsos y cambios de rutina constantes provocaban desequilibrio para adaptarse a un espacio físico, distancia entre casa y escuela y sobre todo a las reglas y normas establecidas en cada casa.

En lo que respecta a vivienda la mayoría de los escolares provienen de colonias que están alrededor de la primaria, pertenecen a familias extensas habitando en ellas abuelos (as), tíos (as) y primos (as), dificultando la convivencia entre ellos por el reducido espacio que se genera al albergar a tantas personas así como de ideologías propiciando en ocasiones violencia intrafamiliar. Otro factor

que propicia este fenómeno es la desintegración del núcleo familiar del menor, propiciando a la madre con sus hijos a regresar al hogar de sus padres.

En el rubro de educacional existe entre los menores el acoso escolar sea verbal, físico y por ende emocional, propiciando en algunos casos bajo rendimiento escolar, otro factor es la escolaridad mínima de los padres afectando en minoría de los educandos para el apoyo de tareas escolares;

En el aspecto de salud existen problemas visuales en el menor los cuales son resueltos por el gobierno a través del programa de dotación de lentes, sin embargo las y los escolares se rehúsan usarlos por la graduación que no corresponde a lo que ellos requieren; cabe señalar que este problema está latente también en algunos miembros de la familia del menor (padre, madre, abuelos, hermanos, tíos), sin embargo en algunos de ellos el problema no es posible atenderlo por la falta de recursos económicos. Otra de las enfermedades son relacionadas a las crónicas degenerativas como diabetes, cáncer, hipertensión, bronquitis, asma, hepatitis, obesidad generada en algunos abuelos (as), madres, padres e inclusive en el propio menor que padecen enfermedades específicas como como asma, bronquitis, obesidad, las cuales no les permite realizar ciertas actividades propias de la niñez entre ellas correr alejándolos de la convivencia con el resto de sus amigos.

Aunado a la salud están las adiciones al tabaco y alcohol de los cuales son participes por lo menos un miembro activo en la mitad de las familias de los escolares y en un porcentaje menor están aquellos familiares que consumen algún tipo de drogas lo que afecta la cuestión económica y la estabilidad de los sistemas familiares.

Como se observa estos cuatro factores tienen mucho en común pese de ser primarias ubicadas geográficamente se asemejan en cuanto a sus problemáticas, las cuales fueron atendidas en su momento al existir un equipo de estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, sin embargo el problema no fue resuelto de raíz, se generaron cambios de comportamiento tanto

en el aula como en casa y de mejoras en calificaciones, sin embargo el problema aún está latente y vuelve a su origen al dejar estos escenarios, quedando nuevamente a merced de lo que pueden ofrecer las y los profesores de primaria tanto al educando como a los responsables del menor. Por ello la importancia de generar un departamento de Trabajo Social en cada uno de los niveles básicos de enseñanza para atender las situaciones reflejadas en los diagnósticos de la comunidad estudiantil y con ello aminorar la tasa de violencia generada desde los hogares y reflejada en la escuela, modificar conductas, la importancia de los valores, del respeto a sí mismo (autoestima), cuidado de la salud para disminuir problemas en la vida adulta, entre otras tantos factores más en los cuales tiene incidencia el Trabajo Social.

DISCUSIÓN

Se han realizado diagnósticos en los diferentes planteles educativos de los tres niveles básicos (prescolar, primaria y secundaria) en el estado de Colima en donde han estado insertos estudiantes de la Facultad de Trabajo Social investigando e interviniendo sobre las problemáticas que se tienen, una de estas es la primaria ubicada en el municipio de Cuauhtémoc, Colima, a través de su sistematización sobre el diagnóstico realizado, mencionan las problemáticas sociales que estuvieron atendiendo, una de ellas concierne al ámbito escolar sobre el nivel académico alcanzado en los padres de los menores (primaria y secundaria), lo que genera una limitante para apoyarles en sus tareas escolares y de ello genera el bajo rendimiento escolar; otra de las problemáticas fue en el rubro de la salud sobre sale la diabetes en familiares de las y los escolares.

Como se observa, las problemáticas no varían mucho entre una escuela, municipio y temporalidad, las condiciones de la falta de empleo bien remunerado, hábitos de alimentación, familias desintegradas o nucleares en donde predomina la violencia, entre otras, son situaciones que las y los niños aprenden y lo reflejan en el ámbito escolar, situación que el profesor o profesora tiene que atender para que su alumna (o) mantenga un nivel académico deseado, sin embargo, las condiciones no siempre están a favor del docente por lo que es primordial un profesionalista que atienda las problemáticas sociales en las cuales está inserto el o la menor y que afecta no solo su desempeño académico sino también socio afectivo.

CONCLUSIÓN

El diagnóstico social realizado en las dos primarias es de gran utilidad al profesionalista en Trabajo Social, permitiendo identificar las problemáticas sociales suscitadas de una muestra representativa de los diferentes grados escolares, permitiendo explicar de manera cuantitativa y cualitativa el surgimiento de las problemáticas y el grado de afectación en el menor y su entorno familiar, los cuales son atendidos a partir de la metodología propia del Trabajo Social: Caso, Grupo y Desarrollo de la Comunidad, haciendo uso de ellos de acuerdo a la situación que esté trabajando.

De manera formal actualmente se cuenta con un departamento de Trabajo Social en los niveles de secundaria, y en el nivel de primaria interviene la o él profesionalista en Trabajo Social a través de los equipos de USAER, sin embargo solo asisten una o dos veces por semana al plantel, por lo tanto, no pueden dar seguimiento eficaz a la problemática del alumnado porque ni siquiera hay tiempo suficiente para conocer a los miembros de la comunidad educativa, (escolares, profesorado, padres de familia, etc.) dificultando el proceso para elaborar un diagnóstico eficiente y eficaz para su intervención. En el nivel de secundaria desafortunadamente se ha observado que la mayoría de las actividades que realiza la o el encargado del departamento de Trabajo Social, tiene más que ver con cuestiones administrativas que con acciones propias de la profesión, su oficina se convierte en un receptáculo de las y los adolescentes indisciplinados los cuales son referidos a Trabajo Social para llevarse un reporte a casa y ser firmado, sin embargo existen casos de los cuales amerita realizarse un diagnóstico para lo cual se requiere de entrevistas con él o la joven, madre, padre o tutor,

visita domiciliaria para conocer el entorno social del escolar y con base a ello descubrir el verdadero problema que genera la reprobación, ausentismo, reprobación y deserción en el peor de los casos.

Considerando esta realidad y la extensa problemática que pudiera atender la o el profesionista de Trabajo social, se considera pertinente y necesaria la apertura de plazas de Trabajo Social en todos y cada uno de los niveles que forman parte de educación básica y obligatoria; es necesario que exista de éste departamento desde el nivel de preescolar, primaria y secundaria, que esté presente toda la semana y jornada escolar, conozca y se empape de la realidad educativa, social y familiar de los estudiantes para que de manera fundamentada identifique las problemáticas y las acciones más pertinentes y adecuadas a cada caso o a cada comunidad escolar. Es necesario que las y los profesionales de Trabajo Social que actualmente laboran en plazas federales y estatales de secundaria, desempeñen acciones más encaminadas a su quehacer profesional, las cuales están establecidas en el Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria, emitida por la Secretaria de Educación Pública (SEP).

El Trabajador Social debe y tiene que poner en práctica la metodología propia que distingue y fundamenta su actuación profesional.

Bibliografía

Amartya, S. (2000). *Desarrollo y Libertad*. México: Arte y Ediciones Terra, SA. de C.V.

A.F. Medios. (2015, mayo7). Es obligatorio que las escuelas tengan un psicólogo y un trabajador social: Congreso. *A.F. Medios*.

Bertalanfy, L. (1998). *Teoría General de los Sistemas*. México: Fondo de Cultura Económica.

Galeana, S. (2003). *Desarrollo Histórico del Trabajo Social*. México: UNAM.

Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Mexicana, S.A.

Hernández, R. F. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill/INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V.

Rodríguez, (2008). *Refugio para mujeres receptoras de violencia intrafamiliar*. Sinaloa: Once editores.

SEP. (1981). *Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria. Número 2 Colección de Manuales Administrativos*: México.